



# Gestire la comunicazione difficile

---

Mercuri International

# Panoramica

## Gestire la comunicazione difficile

### Obiettivi

Scopri come affrontare la comunicazione difficile come leader

### Cosa imparerai

Imparerai a riconoscere e gestire i diversi comportamenti che tu o i membri del tuo team potreste assumere nelle comunicazioni difficili. Scoprirai come comprendere e migliorare il tuo stato d'animo e quello dei tuoi interlocutori, per raggiungere un esito soddisfacente in ogni situazione complessa

### A chi è rivolto?

Nuovi manager, così come manager esperti che desiderano migliorare o rinnovare le proprie competenze di leadership

### Durata:

30 minuti di apprendimento digitale

### Modalità di erogazione:

Disponibile anche in combinazione con sessioni in presenza o in aula virtuale

# Panoramica dei contenuti

1

## **Test sulle modalità comportamentali**

- Scopri qual è la tua posizione nella vita rispetto a una particolare situazione sfidante che stai affrontando e come puoi migliorarla

2

## **Relazioni tra modalità comportamentali**

- Esamina la tabella per capire come queste influenzano le tue conversazioni con gli altri

3

## **Gestire la comunicazione difficile**

- Un leader deve assicurarsi che i suoi messaggi vengano compresi con il minor fraintendimento possibile. Scopri come gestire la comunicazione difficile

# Percorso di apprendimento



Possibilità di integrare sessioni  
in presenza o virtuali



Benvenuto



Sondaggio



Test



Modulo  
digitale



Riepilogo  
in PDF



Quiz finale



Certificazione



---

Grow your people  
Grow your business